



T.C.  
İSTANBUL VALİLİĞİ  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Süreyyapaşa Göğüs Hastalıkları Ve Göğüs Cerrahisi Eğitim Ve Araştırma Hastanesi

Sayı : E-77457161-949  
Konu : Fiyat İstemi

İLGİLİ FİRMAYA

Hastanemiz Biyomedikal biriminin talebine istinaden "2023 Yılı İndüktif Eşleşmiş Plazma Kütle Spektrometresi (ICP-MS) Cihazı Bakım Onarım Hizmet Alımı" işi, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 19. maddesi Açık İhale Usulü'ne göre ihale edilecektir. Aşağıda adı ve miktarı belirtilen alımla ilgili KDV hariç birim fiyatınızı **Yaklaşık Maliyete** esas teşkil etmek üzere **0216 421 41 40** nolu faksa ve **sureyyaeah.satinalma@saglik.gov.tr** mail adresine ivedilikle bildirmeniz hususunda;

Gereğini rica ederim.

Fatma AROL  
İdari ve Mali Hizmetler Müdürü

SIRA NO	MALIN/HİZMETİN CİNSİ	MİKTARI	BİRİM	BİRİM FİYATI	TOPLAM
1	2023 YILI İNDÜKTİF EŞLEŞMİŞ PLAZMA KÜTLE SPEKTROMETRESİ (ICP-MS) CİHAZI BAKIM ONARIM HİZMETİ	2	BAKIM		
GENEL TOPLAM					

EKLER:

Teknik Şartname (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 442d2f60-f457-4b3a-8a0f-b76b89d3104e

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

atatürk cad. hastane yolu maltepe/istanbul

Telefon: 0216 421 42 00 Faks No: 02164214140

e-Posta: [tugba.sel@saglik.gov.tr](mailto:tugba.sel@saglik.gov.tr) İnternet Adresi: <https://sureyyapasaeah.saglik.gov.tr/>

Bilgi için: Tuğba SEL

SÜREKLİ İŞÇİ

Telefon No: (0 216) 421 42 00



## İNDÜKTİF EŞLEŞMİŞ PLAZMA KÜTLE SPEKTROMETRESİ (ICP-MS)

### CİHAZ BAKIM&VALİDASYON VE ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

#### Madde 1-Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşmenin müşteri nezdinde bulunan aşağıdaki kalite kontrol cihazının yıllık bakımının firma tarafından yapılması ve bu konuda tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

#### Madde 2- Firma'nın Yükümlülükleri

Firma aşağıdaki listede bulunan cihazın bakım ve validasyonunu yapmayı kabul eder.

- 1) Bakım servisi ve validasyon, firmanın cihazının kontrol, ayar, temizlik ve gerekirse mekanik kısımlarında gerekli bakımların yapılması, cihazda rutin değişmesi gereken parçaların değişmesi ve normal çalışma şartları altındaki testlerin muntazam aralıklarla yapılmasıdır. Ayrıca sözleşme süresi içerisinde yılda iki kez olmak üzere genel koruyucu bakım yapılacaktır.
- 2) Bakım servisi ve validasyon hizmetleri müşteri ile mutabık kalınan tarihlerde, sözleşme süresince iki defa firma tarafından firmanın normal çalışma saatleri (Pazartesi-Cuma 08:30-17:30) dâhilinde verilecektir.
- 3) Kalibrasyon, firma tarafından temin edilen tamamı kalibre edilmiş (referans) cihazlar tarafından gerçekleştirilecek, işlem ardından validasyon dosyası ve etiket verilecektir.
- 4) Tüm bakım ve validasyon servisi yol, işçilik, yemek ve konaklama ücretleri firma ya aittir. Cihazlarda başka analitik amaçlarla sistem değişiklikleri ve yeni düzenlemeler yapılması, cihazların buldukları yerden başka bir yere taşınması ve cihazların kullanımına ilişkin tüm eğitim masrafları sözleşme kapsamındaki bakım ve validasyon ücretine dâhil değildir. Bakım servisi ve validasyon esnasında değişmesi gereken parçalar mevcut ise bu parçalar için proforma fatura düzenlenecek ve ilgili parçanın müşteri tarafından teminini takiben parçalar ücretsiz olarak cihaza takılacaktır.
- 5) Bu sözleşme bakım servisi ve validasyon hizmetlerinin yurt içinde kendi elemanları ile vereceği servis hizmetlerini kapsamaktadır.
- 6) Firma, arıza durumunda yerinde veya telefonla şehir içi maksimum 8 saat; şehir dışı maksimum 24 saat içinde müdahale edecektir. Sözleşme süresi içinde oluşabilecek arızaların giderilmesi ile ilgili çağrı limiti sınırsız olacaktır.
- 7) Yüklenici firma adına bakım yapacak personel ad-soyad bilgileri ÜTS (Ürün Takip Sistemi) kayıtlı olmalıdır ve bakımları bu kişiler yapacaklardır.
- 8) Yüklenici firma faturayı kurumun/klinik mühendislik birimi ile görüşülüp bu talep doğrultusunda düzenleyecektir.
- 9) Yüklenici tarafından bakımı yapılan cihaz sözleşme süresi boyunca %95 up-time ile çalışmalıdır. Bu süreye ulaşılamaması halinde ( arızanın firma tarafından tespiti, tamiri sürelerine her bir çalışma saati için (parçanın yükleniciye tesliminden sonra) iki kat süre eklenecektir.
- 10) Yüklenici firma tarafından düzenlenecek servis/bakım formlarında ve ayrıca faturada cihaza ait künye numaraları/numarası yazılacaktır.
- 11) Yüklenici tarafından düzenlenecek olan faturada şu hususlara dikkat edilecektir:
- 12) Ekli listede belirtilen hizmet türleri içerisinde sözleşmenin hangi türden imzalandığı belirtilecektir.
  - Ayrıca faturada bakım aralığı (örn.01.01.2021 – 30.09.2021) gibi belirtilecektir.
  - Yüklenici tarafından düzenlenecek olan fatura klinik mühendislik birimine teslim edilecektir.
- 13) Yüklenici firma bakım onarım sonunda yapılan işleri gösteren check liste düzenlenecektir.

Ali Er

103

- 14) Faturada ekli listedeki hizmet türlerinden hangisi ile sözleşme yapılmışsa bu faturada belirtilecektir.
- 15) Yedek parça temini Hastane idaresi tarafından temin edildikten sonra ve ilgili firmaya bildirim yapıldıktan sonra 1 iş günü içerisinde belirtilen iş/arıza sonlandırılacaktır.
- 16) Arızalı cihazların yerinde tamir edilememesi durumunda firmanın Teknik Servisine gitmesi gerekiyorsa, bu işlem Hastane'nin yazılı onayı alındıktan sonra gerçekleşecek olup, tüm nakliye ücretleri firmaya ait olacaktır. Cihazın hastaneden teslim alınıp, tekrar hastaneye teslimine kadar geçen süre içerisindeki cihazın tüm sorumluluğu firmaya ait olup oluşabilecek bütün zarar-ziyan vs. firma tarafından karşılanacaktır.
- 17) Yüklenicinin yapacağı bakım biyomedikal birimin nezaretinde ve bilgisi dâhilinde olacaktır.
- 18) Teknik servis hizmeti veren firmalar TSE kurumundan hizmet yeterlilik belgesine sahip olmalı (TS 12426) ve bu belgeyi sunmalıdır.
- 19) Yüklenici iş ve işçi sağlığı ile ilgili mevzuat ve hükümleri yerine getirmekle yükümlüdür.
- 20) Cihazlar üzerinde yazılımsal güncellemeler firma tarafından ücretsiz yapılacaktır.
- 21) Yüklenici klinik mühendislik biriminin bilgisi ve refakati olmadan cihaza her hangi bir müdahale yapmayacaktır.
- 22) Cihaza yapılan her müdahale sonrası mutlaka servis bakım formu düzenleyecektir.
- 23) Cihaz arızası yüklenici firmaya bildirim şekli telefon,fax,,mail olacaktır.
- 24) Yüklenici firma idarenin talep etmesi durumunda cihazlarla ilgili eğitim verecektir.
- 25) Yüklenici firma bakım esnasında gereken bütün güvenlik önlemlerini zamanında almak veya sağlamak zorundadır. Tedbirsizlik ve ihmalkârlık sonucu teknik personel ve kullanıcı üzerinden oluşan kazalardan yüklenici firma sorumludur.

BİYOMEDİKAL TÜR	BİYOMEDİKAL TANIMI	MARKA	MODEL	SERİ NO	KÜNYE NO	CIHAZIN YERİ
SPEKTROFOTOMETRE - KROMATOGRAFI SİSTEMLERİ	İNDÜKTİF EŞLEŞMİŞ PLAZMA KÜTLE SPEKTROMETRESİ (ICP-MS)	PERKINELMER WALLAC	NEXION 350XX	85VN7032 202	1013687 719	MESL EK

*Fatih İSİNİR*  
Biyomedikal Teknikeri  
*[Signature]*

*Alman DEMİR*  
Biyomedikal Teknikeri  
*W. Es*

**Turgut DEMİRKIRAN**  
Biyomedikal Teknikeri  
*[Signature]*