



T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Süreyyapaşa Göğüs Hastalıkları Ve Göğüs Cerrahisi Eğitim Ve Araştırma Hastanesi

Sayı : E-77457161-949
Konu : Fiyat İstemi

İLGİLİ FİRMAYA

Hastanemiz Biyomedikal biriminin talebine istinaden “2023 Yılı Endoskopi Cihazları Bakım Onarım Hizmet Alımı” işi, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 19. maddesi Açık İhale Usulü'ne göre ihale edilecektir. Aşağıda adı ve miktarı belirtilen alımla ilgili KDV hariç birim fiyatınızı **Yaklaşık Maliyete** esas teşkil etmek üzere **0216 421 41 40** nolu faksa ve **sureyyaeah.satinalma@saglik.gov.tr** mail adresine ivedilikle bildirmeniz hususunda;

Gereğini rica ederim.

Fatma AROL
İdari ve Mali Hizmetler Müdürü

SIRA NO	MALIN/HİZMETİN CİNSİ	MİKTARI	BİRİM	BİRİM FİYATI	TOPLAM
1	2023 YILI ENDOSKOPI CİHAZLARI CİHAZI BAKIM ONARIM HİZMETİ	12	BAKIM		
GENEL TOPLAM					

EKLER:

Teknik Şartname (4 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: dac2f338-7ccf-4fcd-b8e8-3e8b6048c039 Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

atatürk cad. hastane yolu maltepe/istanbul

Telefon: 0216 421 42 00 Faks No: 02164214140

e-Posta: tugba.sel@saglik.gov.tr İnternet Adresi: <https://sureyyapasaeah.saglik.gov.tr/>

Bilgi için: Tuğba SEL

SÜREKLİ İŞÇİ

Telefon No: (0 216) 421 42 00



ENDOSKOPİ CİHAZLARI PARÇA DAHİL PERİYODİK BAKIM ONARIM HİZMETİ ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. Tanım: Bu teknik şartname sağlık tesisimiz bünyesinde bulunan aşağıda miktar, marka ve modelleri belirtilen Endoskopi Ünitesi cihazlarının yedek parça dahil bakım onarım hizmetini kapsar.

2. Bakım: Sistemde meydana gelebilecek arızaları önlemek ve sistem performansını artırmak, arıza olasılığını azaltmak, sistemin ömrünü uzatmak, etkin çalışmasını sağlamak amacıyla firma tarafından sistemin yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) de kapsayan her türlü girişim kontrolüdür. Gerektiğinde ve varsa sistem(ler)in doğrulaması, koruyucu ve düzeltici bakım işlemlerinden biridir.

3. Onarım (Arıza Bakımı): Sistem(lerin) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerin belirtilen performans ve/veya fonksiyonlarından bir veya bir kaçını kısmen veya tamamen yerine getirilmemesi ve/veya bir hatanın ortaya çıkması durumunda, sistemin(lerin) performans ve fonksiyonların istenen/gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) de kapsayan sistemin(lerin) tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gerek her türlü işlemidir.

4. Yedek Parça: Sistem(ler)de arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi zorunlu olan her türlü parçayı ifade eder.

5. Malzeme: Sistem(ler)de bakım ve onarım sırasında her türlü bakım, temizlik ve koruyucu malzemeyi kapsar.

6. Hizmetin Sağlanması:

a) Koruyucu bakım 2 kez önceden her iki tarafın anlaştıkları tarihlerde yapılacaktır.

b) Sistem'in herhangi bir kısmında arıza olması halinde, durumu mesai saatleri dahilinde (Pazartesi - Cuma 08:30 - 17:00 arası ; (Resmi Tatiller ve Bayramlar hariç) derhal firmaya bildirilecektir.

c) Cihazlarda oluşan herhangi bir sistem arızası telefon mail vb. bildirilmesi halinde en geç 24 saat içerisinde arızaya müdahale edilmelidir.

d) Firma yedek parça gerektiren arıza durumlarında en geç 20 iş günü içinde sistemin arızasını gidermeli ve cihaz çalışır durumda teslim edilmelidir. Bu süre içerisinde sistem tamir edilmemiş ise yerine aynı özellikleri içeren muadil bir sistem teslim edilmeli ve bu cihaz için ekstra bir ücret talep edilmemelidir. Yedek parça gerektirmeyen durumlarda ise en geç 7 iş günü içerisinde sistemin arızasını gidermeli ve sistemi çalışır durumda teslim etmelidir.

e) Yükleyici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.

f) Yüklenici cihaz(lar)ın elektrik güvenlik testlerini de her bakımda yapmak zorundadır.

g) Fonksiyon kayıplarının tespit edilmesi halinde onarım işlemleri bitmemiş sayılacaktır.

h) Servis hizmeti sonunda çalışma performansı test edilecek ve çalışır vaziyette teslim alınacaktır.

7. Firma yaptığı her bakım için 3 (üç) nüsha teknik servis raporu hazırlayacak, 1 nüshası hastane teknik servisine, 1 nüshası yüklenici firmada, 1 nüshası da fatura ile beraber hastane idaresine teslim edilecektir. Düzenlenecek tüm arıza tespit tutanaklarını veya teknik servis raporlarını yüklenici firma teknisyeni/teknikeri/mühendis(leri) ile hastane biyomedikali tarafından imza altına alınacaktır.

8. Firma; idarenin isteğine bağı olarak periyodik bakımların dışında ek olarak, sistem(ler)in tümü veya bir bölümü için bakım işlerinin tümünü veya bir bölümünü ek bir ücret istemeksizin yerine getirecektir.

9. Periyodik bakımların tarih ve zamanı Biyomedikal biriminin bilgisi ve gözetiminde yapılacaktır.

10. Onarım işlemlerinin firma tarafından başlatılması için gereken süre, arıza bildiriminin, idare tarafından sözlü veya yazılı olarak firmanın teknik servisine/bürosuna/sorumlusuna bildirdiği saatte başlar.

11. Firmanın dışarıdan aldığı hizmetten (taşeron firmanın yaptığı işler) ve / veya geçici elemanların yapacakları tüm işlerden ve sonuçlarından firma sorumlu olacaktır. İdare üçüncü kişileri muhatap almayacaktır.

12. İdare firmadan sözleşme süresi içinde, herhangi bir zaman da, yeterli görmediği elemanların değiştirilmesi ve/veya sayıların artırılmasını isteyebilir. Bu durumda idareden hiçbir şekilde ek ücret istemeyecektir.

13. Firma cihazların bakımları esnasında yapılan işlemler ve kalite kontrol ölçüm sonuçlarını (yapılan ölçümlerle ilgili üretici firmanın belirttiği limitler) rapor içinde sunmalıdır. İdareye her bakım ve onarım sonunda teslim etmekle yükümlüdür.

14. Yüklenici firma bakım ve onarım hizmetlerini verebilmek için teknik eleman desteğini, yedek parça teminini ve diğer hususları idarenin zararlarına yol açmayacak şekilde sağlayacağını taahhüt eder.

15. Yüklenici firma; bakım sözleşmesi için vereceği teklif yedek parça dahil olarak verilecektir. (işçilik, yol bedelleri, servis ücretleri v.b. giderler fiyata dahil olacaktır.)

16. Firma daha önce bakım onarım hizmeti verdiği ve vermekte olduğu kurum ve kuruluşlarla ilgili referans verecektir.

17. Bakım onarım işinde kullanılan ölçü aletlerinin seri numaralarını, her hizmet sonrası tutulacak teknik servis raporunda belirtilmelidir.

18. Periyodik bakımlarda kullanılan tüm ekipmanları yüklenici firma karşılayacak, bakımda yapılan işlemlerin kontrol listesini, kullanıcı (birim sorumlusu), hastane teknik personeli ve yapan kişi imzalayacaklardır.

19. İlgili cihazda mevcutsa üretici firmanın gönderdiği tüm yazılım güncelleme (up date) ve modifikasyonlar, yüklenici tarafından ücretsiz olarak sisteme uygulanacaktır.

20. Değiştirilen parçalar, kullanıcı emniyetini tehlikeye sokmayacaktır. Bu değişimlerde cihazın, kullanıcının ve çevre emniyetini tehlikeye sokacak teknikler ve yedek parçalar kullanılmayacaktır. Bu husustan tamamen firma sorumlu olacaktır.

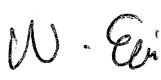
21. Yüklenici firma cihazın sağlıklı çalışabilmesi için varsa gerekli önlem ve daha sonra gerekebilecek parçaların teminini idareye tavsiye edecektir.

22. Firma, sistemin gerek onarımı gerekse de bakımı sırasında geçerli olacak her türlü uluslararası standartlara uygun bir servis verecektir.

23. Sistem ile ilgili her türlü yedek parçayı ve malzemeyi sözleşme süresince buldurmaya idareye temin ve teslim edileceğini garanti ve taahhüt eder.

24. Cihaz bakımlarında yapılacak işlemler;







- a) Sisteme bağlı şekilde çalışır durumdaki tüm scopların hava ve su kanallarındaki temizliğinin yapılması,
- b) Scopların görüntü renk ayarlarının düzenlenmesi,
- c) Kamera camlarının ve ışık fiberi camlarının temizlenmesi,
- d) Hava kaçağı kontrolü,
- e) Prosesrlerin ringlerinin, xenon ve halogen lambalarının kontrolü,
- f) Hava su tanklarının kontrolü
- g) Sisteme bağlı kabloların kontrolü, varsa arızaların giderilmesi.

25. Bakım sözleşmemiz süresince oluşabilecek arızalara yedek parça dahil ücretsiz müdahale edilecektir. İlgili yedek parça dahil bakım anlaşması sarf malzemeleri hariç olup buton, hava su butonu, aspirasyon butonu, lens cleaner, silicon oil, forceps kapağı, xenon ampul vb. gibi sarf giderleri dahil değildir.

26. Servis hizmeti sonunda cihazda fonksiyon kaybı olmayacak veya onarım öncesinde var olan işlevler iptal edilmemiş olacaktır. Bu alışma sırasında oluşacak yeni arızadan yüklenici firma sorumlu tutulacaktır. Bu yeni arıza ile ilgili her türlü gider yüklenici firma tarafından karşılanacaktır. Bakım veya onarımdan sonra onarıma konu tıbbi cihazların fonksiyon kaybı tespiti halinde onarım işlemleri bitmemiş sayılacaktır.

27. Cihazların bakımı için; firma teknik servis alt yapısının teknik eleman kadrosunun ve teknik elemanların cihazlara bakım yapabilme yetkilerinin olduğuna dair cihazların üretici firmasından ve eğitim vermeye yetkili kişisinden cihaza özel st düzey teknik eğitim aldıklarına dair, üretici firma tarafından düzenlenmiş olan eğitim sertifikasını beyan etmelidir.

28. Yüklenici firma her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır. Yüklenici firma cihazların elektriksel güvenlik testlerini bir kez yapmalıdır.

29. Firma ilgili cihazın bakımını; cihazlarla ilgili son 5(beş) yıl içinde güncel teknik servis eğitimi almış ve üretici tarafından ya da üretici firmanın yetkilendirdiği kurum tarafından sertifikalı personele yaptırmalıdır.

30. Bakım sözleşmesi süresince dezenfeksiyon kimyasalı, dezenfektan kimyasalında değişiklik veya dezenfeksiyon yönteminden kaynaklı oluşabilecek fiziki hasarlar yüklenici firma sorumluluğunda olmayacak, bakım sözleşmesi kapsamında değerlendirilmeyecektir. Firma sözleşme başlangıcın da kuruma cihazda kullanılabilecek olan dezenfeksiyonlara ait ubb numaralarını tavsiye edecektir.

31. Cihazlarda yapılacak bakımlarda cihazın çalışma süresi en az %95 up time (cihaz aktif faaliyet süresi) olacaktır. Bu sreye ulaşılamaması halinde, ulaşılamayan her süre için bakım zamanına iki kat süre eklenecektir.

32. Yüklenici firma ISO 9001 kalite belgesine sahip olmalıdır.

33. Firma/bayi yetkili olduğuna dair belge sunmalıdır.

34. SERVİS ANTLAşMASI DIşINDA KALAN HALLER ;

a) Doğal felaketler, yangın, vesaire mücbir sebepler ve elektrik ksilmeleri veya montaj değişiklikleri veyahut cihazların yanlış kullanılması dolayısıyla FİRMA'NIN kontrolü dışında meydana gelecek arızalar ve hasarlar, bu Sözleşme kapsamına dahil değildir. Böyle bir hasar durumunda, hasar tespiti FİRMA

yetkilisi tarafından yapılacak ve bu konu ile ilgili cihazın tüm masrafları kurum tarafından ödenmesi kaydı ile arızanın giderilmesine çalışacaktır. Bu süre içerisinde, Sistem'in çalışır halde bulundurulmamasından FİRMA sorumlu değildir.

b) FİRMA elektrik, su kesilmeleri veya yangın gibi kendi kontrolü dışındaki mücbir sebeplerden dolayı ya da SİSTEM'İN dizaynı, imalatı, kuruluşu ve rutin bakımı safhalarına ilişkin olanlar dışındaki kullanım hatalarından dolayı SİSTEM'E dahil cihazların çalışır halde bulundurulmamasından ve bu nedenlerle ortaya çıkabilecek kaza ve hasardan üçüncü kişilere ve kuruma karşı sorumlu olmayacaktır.

c) Firma'nın işbu Sözleşme ve garanti şartlarının ihlaliinden doğabilecek zararlar nedeni ile sorumluluğu ise tazmin talebine konu olabilecek Sistem'e dahil cihazın bir (1) yıllık bakım ve servis ücretini ve her halükarda kurum tarafından FİRMA 'ya talep tarihine kadar fiilen ödenmiş miktarı geçemez.

d) Ek 1'deki listede belirtilmeyip de Sistem'e bağlı olarak bulunan diğer cihaz ve teçhizatın bakım ve onarımı bu Sözleşme kapsamına dahil değildir.

e) SİSTEM deki arızanın giderilmesi için gerekli parçanın temini için geçen süre nedeni ile Firma'nın kuruma karşı herhangi bir maddi sorumluluğu olmayacaktır.

f) SİSTEM muhteviyatının amacı dışında kullanımı sonucu oluşan hasarlar servis sözleşmesi dışında değerlendirilir.

BAKIM ONARIM HİZMET ALIMI KAPSAMINA ALINACAK CİHAZLARIN LİSTESİ

CİHAZIN ADI	MARKASI	MODELİ	SERİ NO	KÜNYE NO	Edinim Yılı	KULLANAN BİRİM
VİDEO BRONKOSKOPİ CİHAZI	FUJİFİLM	EB-530T	1B084K241	1009876658	2015	C BLOK BRONKOSKOPİ ÜNİTESİ
VİDEO BRONKOSKOPİ CİHAZI	FUJİFİLM	EB-530H	1B084K148	1010545068	2016	C BLOK BRONKOSKOPİ ÜNİTESİ
VİDEO BRONKOSKOPİ CİHAZI	FUJİFİLM	EB-530T	1B084K239	1009900489	2015	C BLOK BRONKOSKOPİ ÜNİTESİ
VİDEO BRONKOSKOPİ CİHAZI	FUJİFİLM	EB-530T	1B084K230	1009900488	2015	C BLOK SOLUNUMSAL YAĞUN BAKIM
VİDEO BRONKOSKOPİ CİHAZI	FUJİFİLM	EB-530T	1B084K575	1013341322	2017	SULTANBEYLİ DEVLET HASTANESİ CERRAHİ YOĞUN BAKIM BİRİMİ
VİDEO BRONKOSKOPİ CİHAZI	FUJİFİLM	EB-530S	1B089K116	1013341324	2017	C BLOK SOLUNUMSAL YAĞUN BAKIM
VİDEO BRONKOSKOPİ CİHAZI	FUJİFİLM	EB-530T	1B084K572	1013341325	2017	C BLOK BRONKOSKOPİ ÜNİTESİ
VİDEO BRONKOSKOPİ CİHAZI	FUJİFİLM	EB-530P	1B0854194	1013650236	2017	SULTANBEYLİ DEVLET HASTANESİ AMELİYATHANE BİRİMİ

Fatih İSİNİK
İS

Almaç ERİM
W. Em

Turgut DEMİRCİOĞLU
T. Demircioğlu