



T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Süreyyapaşa Göğüs Hastalıkları Ve Göğüs Cerrahisi Eğitim Ve Araştırma Hastanesi

Sayı : E-77457161-949

Konu : Fiyat İstemi

İLGİLİ FİRMAYA

Hastanemiz Bilgi İşlem biriminin talebine istinaden "2023 Yılı 12 Aylık CCTV Kamera Sistemi Bakım Onarım Hizmet Alımı" ihalesi 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 19. maddesi Açık İhale Usulü'ne göre ihale edilecektir. Aşağıda adı ve miktarı belirtilen alımla ilgili KDV hariç birim fiyatınızı **Yaklaşık Maliyete** esas teşkil etmek üzere **0216 421 41 40** nolu faksa ve **sureyyaeah.satinalma@saglik.gov.tr** mail adresine ivedilikle bildirmeniz hususunda;

Gereğini rica ederim.

Fatma AROL
İdari ve Mali Hizmetler Müdürü

SIRA NO	MALIN/HİZMETİN CİNSİ	MİKTARI	BİRİM	BİRİM FİYATI	TOPLAM
1	2023 YILI 12 AYLIK CCTV KAMERA SİSTEMİ BAKIM ONARIM HİZMETİ	12	BAKIM		
GENEL TOPLAM					

EKLER:

Teknik Şartname (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 36fa811a-7333-4944-9747-a7a3c6734118 Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

atattürk cad. hastane yolu maltepe/istanbul

Telefon: 0216 421 42 00 Faks No: 02164214140

e-Posta: tugba.sel@saglik.gov.tr İnternet Adresi: <https://sureyyapasaeah.saglik.gov.tr/>

Bilgi için: Tuğba SEL

SÜREKLİ İŞÇİ

Telefon No: (0 216) 421 42 00



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Sağlık Bilimleri Üniversitesi Süreyyapaşa Göğüs Hastalıkları ve Göğüs Cerrahisi
Eğitim Araştırma Hastanesi

**12 AYLIK CCTV KAMERA SİSTEMİ
BAKIM-ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ**

İŞİN TANIMI ve KAPSAMI

Bu şartname ile hali hazırda kurulu olan 147 adet ip kamera, 7 Adet NVR, 83 adet analog bu analog cihazlara ait 9 adet DVR, 8 adet izleme bilgisayarı, 1 adet speed dome kamera, 7 adet bilgisayar kasası ve 11 adet monitörü içeren CCTV, İP kamera sistemlerinin sözleşme süresince kesintisiz hizmette kalmasını sağlamak amacı ile firmaca verilmesi gereken her türlü arıza onarım hizmetlerinin düzenli olarak verilerek sistemin kesintisiz olarak çalışır halde tutulması için, firma tarafından yapılacak olan bakım hizmetini kapsar.

Halen kurulu bulunan tüm donanımın bakım-onarım hizmetleri 12 ay süreli olarak firma tarafından yerine getirilecektir. Bu süre içerisinde yapılacak her türlü bakım-onarım, arızalara müdahale edilerek sistemin çalışırılığının devamının sağlanması ile değiştirilmesi gereken parçaların firmanın önerisine göre Hastanemiz tarafından temin edilmesinden sonra yüklenici firma tarafından montajının yapıp sistemin işlerliğinin devam etmesi sağlanacaktır.

TEKNİK ŞARTLAR

- 1 - Kamera sisteminde meydana gelecek bir arıza halinde HASTANE durumu derhal (E-posta, telefon, fax, vb.) yüklenici firmaya bildirecektir.
- 2 - E-posta, telefon veya faks yoluyla arıza bildirimini tercihi HASTANE 'ye aittir. HASTANE bu tercihini istediği zaman değiştirebilecektir.
- 3 - Firmaya bildirilen arızalara 4 (Dört) saat içerisinde müdahale edilecektir. Arızanın aynı gün içerisinde tamiri mümkün değilse firma tarafından tamir süresi boyunca arızalı parçanın (kamera, lens, kayıt cihazı, switch ve çevre birimlerine ait parçalar) yerine eşdeğer parça konarak arıza giderilene kadar sistemin çalışır durumda kalması sağlanacaktır. Kabloleme ile ilgili oluşacak sorunlar arıza tespitinden sonra 1 (Bir) gün içerisinde çözüme ulaştırılacaktır çözüme ulaştırılırken kurulması gereken iskele, vinç vb. hizmetler yüklenici tarafından karşılanacaktır.
- 4 — Periyodik bakımlarının haricinde oluşacak acil müdahale gereksinimlerinde Yüklenici firmanın iletişim bilgileri verilen en az 2 adet yetkili personeline 7/24 erişilebilecektir.
- 5 — Yüklenici firma Hastanenin sahip olduğu sistemlerin sözleşme süresi boyunca devamlı çalışır halde kalmasını sağlar.
- 6 — Yüklenici firma sözleşme süresinde bir kez periyodik bakım yaparak, sistemin çalışması için gerekli adaptör, kamera, network, yedekleme, kayıt sistemlerini kontrol eder ve bunlar için gerekli olabilecek değişiklikleri uygulayarak, tüm kameraların fiziki temizliğini yapacak, muhafazalarını temizleyecek ve lens ayarı bozulmuş kameraları yeniden düzenleyecektir.
- 7 — Periyodik bakım esnasında teknik olarak mümkün olması şartıyla istenen yer değişiklikleri İdarenin istekleri doğrultusunda gerçekleştirecektir.
- 8 — Periyodik bakım esnasında kayıtların alındığına dair kayıt cihazlarının kontrolüde yapılacaktır.



- 9 - Periyodik bakım esnasında arşiv sistemleri kontrol edilecek ve çalışılırlığı sağlanacaktır.
- 10 - Periyodik bakım esnasında kullanılan network cihazlarının kontrolü yapılacak ve çalıştıkları teyit edilecektir.

11 — Yüklenici, söz konusu cihazlarda meydana gelebilecek arızalara arızanın bildirildiği gün içerisinde, mesai saati gözetmeksizin müdahale edecek ve gerek gördüğü takdirde hastane tarafından düzenlenen tutanak ile cihazı kendi iş yerine alabilecektir.

12 - Yüklenici, sistem ile ilgili olarak yapacağı her türlü müdahale için, mutlaka 2 nüsha olarak düzenleyip bir nüshasını Hastaneye vereceği "Koruyucu/Periyodik Bakım ve Arıza Müdahale Forma" nu düzenleyecektir.

13 — Yüklenici, "Koruyucu/Periyodik Bakım ve Arıza Müdahale Form" üzerine yaptığı tüm işlemler ve müdahaleler ile değiştirilen tüm parçaları detaylı ve okunaklı olarak yazacaktır.

14 — Yüklenicinin HASTANE yetkilisine imzalatmadığı formlar geçerli olmayacaktır.

15 - Arızanın tam tespiti için Hastane teknik elemanları arızaya müdahale edebilecek ve bu durum cihazların bakım şartlarını değiştirmeyecektir.

16 - Sözleşme süresince, CCTV kamera sisteminde kurulu bulunan tüm ürünlerin bakım-onarım hizmetleri veya her türlü müdahaleleri firma tarafından ücretsiz olarak yerine getirilecektir. Bakım-onarım işlemleri sırasında firma tarafından servis ücreti veya başka ad altında bir ücret talep edilmeyecektir.

17 - CCTV Sisteminde bulunan teçhizatlarının arızaları için arıza giderme süresi, HASTANE tarafından firmaya arızanın bildirildiği tarihten itibaren firmanın arızalı cihazı tam ve eksiksiz olarak çalışır halde teslim ettiği tarihe kadar geçen süredir ve bu süre en fazla 15 (On beş) gündür. Bu sürenin aşılması durumunda, sürenin aşılmasına neden olabilecek her türlü gecikme hiçbir şekilde kabul edilmeyecektir.

18 - Firma müdahale süresi içinde cihazdaki arızayı gideremediği takdirde 1 iş günü içerisinde eşdeğer özelliklerde geçici bir cihaz (konsinye) verecektir. Geçici olarak verilen cihaz (konsinye) en geç 15 gün içerisinde arızası giderilen cihazla veya HASTANE'den onay alınmak suretiyle yeni bir cihazla değiştirilecektir.

19 - Sistemlerin bakım ve onarım işinde sarf edilecek tüm malzeme ve teçhizat ile kullanılan alet ve edevat tamamen yüklenici firma tarafından temin edilecek olup, bu hususta Hastane'nden hiçbir ücret talep edilmeyecektir.

20 - HASTANE, işyerlerindeki tüm sistemi normal mesai saatleri içinde veya dışında, gerek normal çalışma günlerinde gerekse resmi tatil günlerinde de çalıştırabilecektir, Hastane'nin bu çalışma düzeni, firmanın bakım yükümlülüklerinde hiç bir değişikliğe neden olmayacaktır.

21 — Yüklenici arıza-onarım hizmetlerinin sorumluluğunun bir kısmını veya tamamını Hastane'nin onayı olmadıkça başkasına devredemez.

22 - Sözleşmede belirtilen firmasının yapması gereken yükümlülüklerde meydana gelen bir aksaklık olduğunda, (E-posta, verilen faks numaralarına ulaşamaması vb.) HASTANE tarafından düzenlenecek rapor, tutanak ve kayıtlar esas alınacaktır.

23 - Bakım için teklif verecek firmaların yerinde keşif yaparak ilgili kayıt cihazlarının dağıtıcı firmasından alınmış bakım onarım yapabildiğine dair kurum adına alınmış belgeyi teklif ekinde sunulmalıdır.

24 -Yüklenici Firma Sağlık Bakanlığının 31.12.2015 tarihli ve 7576711.719.116 Sayılı oluru ile Hastanemizde uygulanmakta olan Bilgi güvenliği politikalarına uymak zorundadır.

Yusuf ERDOĞAN
Müdür Yardımcısı

Olcay BAL
Güvenlik Sorumlusu

Davut ERDAĞ
Network Donanım Tek. Des. Ve Yaz Pers.